



Çankaya
BELEDİYESİ

**ÇANKAYA
YEREL EŞİTLİK
EYLEM PLANI**

2016-2019



Çankaya Belediyesi, Avrupa Belediyeler ve Bölgeler Konseyi (CEMR) tarafından hazırlanan Avrupa Yerel Yaşamda Kadın-Erkek Eşitliği Şartı'nı imzalamıştır. Kadın- erkek eşitliğini temel bir hak olarak ele alan söz konusu Şartı imzalayan Belediyeler tüm yetki ve sorumluluk alanlarında bu hakkın hayata geçirilmesini taahhüt eder. Bu taahhüdün gereği uygulanabilir, gerçekçi ve katılımcı bir “Yerel Eşitlik Eylem Planının” hazırlanmasıdır.

Ocak 2015 itibarı ile başlayan Eylem Planı hazırlık çalışmaları Eşitlik Biriminin koordinasyonunda Belediye bünyesinde oluşturulan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışma Grubu tarafından yürütülmüştür. Ayrıca sivil toplum örgütleri ile gerçekleştirilen bir dizi toplantı neticesinde, Eylem Planı içeriği Çankayalı kadınların ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda katılımcı bir yöntemle oluşturulmuştur.

Çankaya Yerel Eşitlik Eylem Planı eğitim, kentsel hizmetler, istihdam, katılım, şiddet ve sağlık konu başlıklarında acil, orta ve uzun vadeli hedef ve faaliyetleri içermektedir.



EĞİTİM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
1. Kadınların yaygın eğitime katılımının artırılması.	1.1. Çankaya Evlerinin işleyişi ve programlarının gözden geçirilmesi, mevcut kapasitenin geliştirilmesi.	1.1.1. Çankaya Evi programlarını ihtiyaca yönelik katılımcı bir biçimde belirlemek.	Kısa- Orta Vade	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü Kadın Erkek Eşitlik Birimi (KEEB)	Kent Konseyi-Kadın Meclisi, ilgili STÖ'ler	Çankaya Evi programları
		1.1.2. Mevcut Çankaya Evi kurs programlarının toplumsal cinsiyet eşitliğine (TCE) duyarlı hale getirmek.	Kısa- Orta Vade	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	Kent Konseyi-Kadın Meclisi, ilgili STÖ'ler	Çankaya Evi kurs programları
		1.1.3. Geleneksel cinsiyet rollerini dönüştürmeye yönelik eğitim programları geliştirmek.	Kısa- Orta Vade	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	Kent Konseyi-Kadın Meclisi, ilgili STÖ'ler	Geleneksel cinsiyet rollerini dönüştürmeye yönelik başlatılan eğitim programı sayısı
		1.1.4. Çankaya Evlerinde engellilere yönelik ve engellilere ilişkin eğitim programları geliştirmek.	Kısa- Orta Vade	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	İlgili STÖ'ler	Engellilere yönelik eğitim verilen Çankaya Evi sayısı, Geliştirilen eğitim sayısı, Eğitime devam eden katılımcı sayısı
2. Belediye yönetimi ve çalışanlarının TCE farkındalıkları sağlanması ve kapasitelerinin geliştirilmesi.	2.1. Belediye yönetimi ve çalışanlarına TCE eğitimlerinin verilmesi.	2.1.1. TCE ve Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme (TCDB) için eğitim programı, eğitim kiti ve eğitici havuzu oluşturmak.	Kısa- Orta Vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	İlgili sivil toplum örgütleri ve kurumlar (uzman desteği)	Oluşturulan eğitici havuzuna dahil olan eğitici listesi, TCE ve TCDB eğitim programları ve eğitim kiti
		2.1.2. Belediye yönetimine (Başkan, Başkan Yardımcısı, Müdürler) yönelik TCE ve TCDB çalışmaları düzenlemek.	Kısa- Orta Vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	İlgili sivil toplum örgütleri ve kurumlar (uzman desteği)	1 yıl içinde düzenlenen eğitim-çalıştay sayısı, katılımcı sayısı



EĞİTİM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		2.1.3. Belediye çalışanlarına yönelik TCE, şiddet, ayrımcılık ve nefret suçlarına karşı farkındalık eğitimleri vermek.	Kısa- Orta Vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü-	Üniversitelerin Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Kadın ve LGB-Tİ örgütleri	1 yıl içinde düzenlenen eğitim-çalıştay sayısı, eğitimlere katılan personel sayısı
		2.1.4. Belediyede düzenli olarak TCE analizleri yapılması amacıyla çalışanlara yönelik 3R yöntemi (temsil, kaynaklar ve mevcut duruma ilişkin TCE veri toplama ve değerlendirme yöntemi) eğitimleri vermek.	Kısa- Orta Vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	Türkiye Belediyeler Birliği (TBB)	1 yıl içinde düzenlenen 3R eğitimi sayısı, eğitime katılan personel sayısı, 3R eğitimleri sonrasında Belediyede yapılan analiz sayısı ve çıktıları
		2.1.5. Kadınlara yönelik finansal okur-yazarlık eğitimleri düzenlemek.	Kısa- Orta Vade	İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	Girişimci İş Kadınları ve Destekleme Derneği (ANGİKAD), KEİG, Ankara Ticaret Odası ve ilgili kurum ve kuruluşlar	Düzenlenen eğitim sayısı, Katılımcı sayısı
	2.2. TCE konusunda farklı belediyeler ile bilgi deneyim paylaşımının sağlanması.	2.2.1. TCE çalışmaları ve Kadın Sığınmaevi olan belediyeler davet edilerek bir konferans-çalıştay düzenlemek.	Kısa- Orta Vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	TBB, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB)	Toplantı sayısı, Katılımcı listesi,



EĞİTİM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		2.2.2. YEEP hazırlık sürecine ve uygulanmasına ilişkin diğer belediyelere yönelik farkındalık çalışmaları yapmak, yurt içi ve yurtdışı işbirlikleri geliştirmek	Orta Vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	TBB, CEMR, BM (UNFPA), İlgili STÖ'ler	Konuyla ilgili düzenlenen etkinlik, atölye-çalıştay sayısı
3. Çankaya'da toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalığının sağlanmasına katkıda bulunulması.	3.1. Çankaya İlçesindeki kadın hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalığının yaygınlaştırılması.	3.1.1. Çankaya Evlerinde düzenli aralıklarla TCE eğitimleri verilerek mahalle düzeyinde katılımı sağlamak.	Kısa- Orta Vade	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	Muhtarlar, Kent Konseyi, STÖ'ler	Çankaya Evlerinde verilen TCE farkındalık eğitimlerinin sayısı, eğitimlerle ulaşılan kadın ve erkek sayıları
		3.1.2. Muhtarlara yönelik TCE, nefret suçları ve kadına yönelik şiddete karşı farkındalık ve insan hakları eğitimleri vermek.	Kısa- Orta Vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB, Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Muhtarlar, Kent Konseyi, STÖ'ler	Muhtarlara yönelik yapılan eğitim sayısı, eğitimlere katılan muhtarların sayısı
		3.1.3. Mahalle düzeyinde kadınlara yönelik devlet yurttaş ilişkisi, insan hakları, kadın hakları, kadın hareketlerinin tarihi gibi konularda bilgilendirme toplantıları düzenlemek.	Kısa- Orta Vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	Muhtarlar, Kent Konseyi, STÖ'ler	Toplantı düzenlenen mahalle ve toplantı sayısı,
	3.2. Kreşlerin TCE'ye uygun hale getirilmesi.	3.2.1. Kreşlerde TCE'ye ilişkin bir kılavuz oluşturmak.	Kısa- Orta Vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	Üniversiteler, KAMER Vakfı, ilgili diğer STÖ'ler	Kreşler için hazırlanan TCE kılavuzu
		3.2.2. Kreş müfredatını ve uygulamaları TCE'ye duyarlı hale getirmek.	Kısa- Orta Vade Kısa- Orta Vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	Üniversiteler, KAMER Vakfı, ilgili diğer STÖ'ler	Konuyla ilgili yürütülen programlar



EĞİTİM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		3.2.3. Kreş öğretmenlerine TCE, nefret suçları ile kadına ve çocuğa yönelik şiddete karşı farkındalık, çocuk ihmal ve istismarı eğitimleri vermek.	Kısa- Orta Vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB	Üniversiteler, KAMER Vakfı, ilgili diğer STÖ'ler	Kreş öğretmenlerine yönelik düzenlenen eğitim sayısı, katılan öğretmen sayısı
	3.3. Seçilen pilot okullarda TCE eğitimlerinin verilmesi.	3.3.1. Seçilen pilot okullarda öğretmenlere yönelik TCE, nefret suçları ve kadına yönelik şiddete karşı farkındalık ve insan hakları eğitimleri vermek.	Uzun Vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, ASPB, ilgili STÖ'ler	Okullarda yapılan eğitim sayısı, Eğitime katılan öğretmen sayısı
		3.3.2. Seçilen pilot okullarda öğrencilere yönelik TCE, nefret suçları ve kadına yönelik şiddete karşı farkındalık çalışmaları yapmak.	Uzun Vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü KEEB, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, ASPB, ilgili STÖ'ler	Okullarda yapılan eğitim sayısı, Eğitime katılan öğrenci sayısı

Zamanlama:

Kısa vade : 1 yıl

Orta vade : 1-2 yıl

Uzun vade : 3 yıl



İSTİHDAM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
1. Kadınların istihdama eşit katılımının sağlanması.	1.1. Kadınların istihdam edilebilirliğinin artırılması.	1.1.1. İstihdam edilebilirlik oranları yüksek olan alanları tespit etmek ve bu alanlarla ilgili mesleki eğitim kursları düzenlemek. 1.1.2. Kadınlara yönelik iş arama becerisi ile ilgili eğitimler düzenlemek. 1.1.3. Girişimcilik eğitimleri düzenlemek. 1.1.4. Geleneksel cinsiyet rollerini dönüştürmeye yönelik meslek edindirme kursları düzenlemek.	Orta vade	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü-İş ve İstihdam Merkezi, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Sosyal yardım İşleri Müdürlüğü	İŞKUR, Kadın İstihdamı Alanında Çalışan STÖ'ler, ASO, ATO	Düzenlenen kurslara katılan kadın sayısı, Kurslardan sonra istihdam edilen kadın sayısı
	1.2. Kadınlara yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilmesi.	1.2.1. İş ve İstihdam Merkezi ile Kadın Danışma Merkezinin istihdam konusunda ortak hizmet verecek şekilde koordineli çalışmasını sağlamak.	Kısa vade	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü-İş ve İstihdam Merkezi, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü (KDM)	İŞKUR, Kadın İstihdamı alanında Çalışan STÖ'ler	Danışmanlık alan kadın sayısı, işe yerleştirilen kadın sayısı
	1.3. Çankaya'da kadın istihdam eden işyerlerine yönelik teşviklerin artırılması.	1.3.1. İşyerlerine yönelik TCE kriterlerini belirlemek. 1.3.2. Belirlenen kriterlere uygun işyerlerine Mor Bayrak vermek.	Kısa vade	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB), Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Çankaya'daki işyeri sahipleri, STÖ'ler	Belirlenen kriterler, Mor Bayrak dağıtılan işyeri sayısı



İSTİHDAM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
	1.4. Kadın girişimcilere yönelik teşvikler ve desteklerin artırılması.	1.4.1. KOSGEB'den kredi alan kadın girişimcilere işyeri ruhsatı alımında teşvik sağlamak.	Kısa vade	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü-İş ve İstihdam Merkezi	Çankaya'daki işyeri sahipleri	Ruhsat indiriminden faydalanan işyeri sayısı
		1.4.2. Kredi ve kamu desteklerinden faydalama konusunda ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirme sağlamak.	Kısa- orta vade	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü-İş ve İstihdam Merkezi, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü (KDM), Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB)	İlgili kurum ve kuruluşlar	Kredi kullanan kadın sayısı, kamu desteklerinden faydalanan kadın sayısı
2. Kadınların işgücüne katılımının önündeki engellerin kaldırılması.	2.1. Çocuk, engelli ve yaşlı bakım hizmetlerinin geliştirilmesi.	2.1.1. Düşük gelirli semtlerden başlayarak yeni kreşler ve etüt merkezleri açmak.	Orta-uzun vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü		Açılan yeni kreş ve etüt merkezi sayıları, etüt merkezi ve kreşlere kayıt olan çocuk sayısı
		2.1.2. Şiddete maruz kalmış, yoksul ve yalnız yaşayan kadınların çocuklarına kreş ve etütlerden belirlenen kriterler doğrultusunda ücretsiz ve öncelikli yararlanma hakkı vermek.	Kısa vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Ücretsiz ve öncelikli yararlanan çocuk sayısı



İSTİHDAM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		2.1.3. Yaşlılara yönelik bakım hizmetlerini geliştirmek ve Bahar Evlerinin sayısını artırmak.	Orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü		Bahar Evi sayısı
		2.1.4. Engelli bakım hizmetlerini geliştirmek ve engellilere yönelik kısa süreli bakım merkezi açmak.	Orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Lidingö Belediyesi (İsveç)	Hizmetlerden faydalanan engelli birey sayısı
3. Kayıt dışı sektörde çalışan kadınlara sunulan desteklerin artırılması.	3.1. Ev eksenli çalışan kadınlara ürün geliştirme ve pazarlama konusunda desteklerin geliştirilmesi.	3.1.1. Çankaya Bölgesi dahilinde kurulan pazar yerlerinde ev eksenli çalışan kadınlara, belirlenen standartlar doğrultusunda, en az %10 kota ayırarak yer vermek.	Kısa vade	İşletme müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü	Ev Eksenli Çalışan Kadınlar Çalışma Grubu, Kadın Eğitim ve İstihdamı Derneği (KEİD), İlgili diğer STÖ'ler	Pazar yerlerinde stant açan kadın sayısı
		3.1.2 Belediyeye ait mekanlarda, belirlenen standartlar doğrultusunda, kadınların el emeği ürünleri için alternatif pazar yerleri oluşturmak.	Kısa- orta vade	İşletme Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Ev Eksenli Çalışan Kadınlar Çalışma Grubu, Kadın Eğitim ve İstihdamı Derneği (KEİD), İlgili diğer STÖ'ler	Pazar yeri sayısı, Pazar yerlerinden yararlanan kadın sayısı



İSTİHDAM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		3.1.3. AVM ve marketlerde kadın ürünlerine satış yerleri ayarlamak.	Kısa- orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü-İş ve İstihdam Merkezi	Çankaya İlçesindeki market ve AVM'ler	Anlaşma yapılan AVM ve market sayısı, Anlaşma yapılan marketlerde satış yapan kadın sayısı
		3.1.4. Çankaya Evlerinde yeni ve pazarlanabilir ürün geliştirme konusunda eğitimler verilmesini sağlamak.	Kısa- orta vade	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü-İş ve İstihdam Merkezi, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Ev eksenli çalışma alanında çalışan STÖ'ler, İŞKUR	Eğitilere katılan kadın sayısı, Verilen eğitim sayısı
	3.2. Çankaya'da ev işçiliği yapan kadınlara yönelik destekler sağlanması.	3.2.1. Çankaya'da ev işçiliği yapan kadınların hakları konusunda farkındalık yaratmak.	Orta vade	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü-İş ve İstihdam Merkezi, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB)	Ev işçiliği alanında çalışan STÖ'ler	Düzenlenen kampanya sayısı, Dağıtılan afiş ve bildiri sayısı
		3.2.2. Ev işçilerini sigortalamak isteyen Çankayalılara SGK primlerini ödemesi konusunda bilgilendirme ve yönlendirme yapmak.	Orta vade	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü-İş ve İstihdam Merkezi , Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB)	SGK, Ev işçiliği alanında çalışan STÖ'ler	Sigortası yapılan kadın sayısı
4. Çankaya Belediyesi istihdam politikasının eşitlikçi biçimde yapılandırılması.	4.1. Evde temizlik, evde bakım, kreş ve etüt hizmetlerinde çalışan kadın erkek sayısının eşitlikçi bir hale getirilmesi.	4.1.1. Evde temizlik, evde bakım, kreş ve etüt hizmetlerinde çalışan erkek sayısını artırmak.	Uzun vade	Belediye Üst Yönetimi, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, İşletme Müdürlüğü		İlgili alanlarda istihdam edilen erkek çalışan sayısı



İSTİHDAM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
	4.2. Her iş kolu için kadın erkek oranlarının dengeli dağılımının sağlanması.	4.2.1. Kadın çalışan sayısı düşük olan alanlarda kadın istihdamını artırmak amacıyla pozitif ayrımcılık yapmak.	Uzun vade	Belediye Üst Yönetimi, İlgili Müdürlükler		Tüm meslek gruplarında kadın-erkek oranı
	4.3. Kadın-erkek yönetici sayısının dengelenmesi.	4.3.1. Kadın yönetici sayısını artırmak.	Uzun vade	Belediye Üst Yönetimi		Yöneticiler arasında kadın-erkek oranı
	4.4. Toplu İş Sözleşmelerinin içeriğinin TCE'ye uyumlu hale getirilmesi.	4.4.1. Toplu iş sözleşmelerinin içeriğinde kadın ile erkek arasında ayrımcılığı teşvik edebilecek unsurları kaldırmak ve içeriği TCE'ye uyumlu hale getirmek.	Kısa vade	Belediye Üst Yönetimi	Sendika	Toplu iş sözleşmesinde yer alan ilgili maddeler

Zamanlama:

Kısa Vade : 1 yıl
Orta Vade : 1-2 yıl
Uzun Vade : 3 yıl



KATILIM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
1. Kadınların yerel karar alma süreçlerine eşit katılımının sağlanması.	1.1. Çankaya'da yaşayan kadınların ihtiyaç ve taleplerinin belirlenmesine ve görünür kılınmasına yönelik düzenli çalışmalar yapılması.	1.1.1. Belediyenin hizmet binalarında düzenli anket çalışmaları yapmak. 1.1.2. İhtiyaçları tespit etmek için düzenli saha araştırmaları düzenlemek. 1.1.3. Belediyeye yapılan şikâyetlerin toplumsal cinsiyet analizini yapmak. 1.1.4. Çeşitli kadın gruplarının (yaşlı, öğrenci, yoksul, engelli, kentsel dönüşüm mağduru, vb.) sorunlarını ortaya çıkarmak için tematik toplantılar yapmak. 1.1.5. Gazete Çankaya, Belediye Web Sitesi ve sosyal medya üzerinde Çankayalı kadınların, engellilerin ve LGBTİ'lerin görünürlüğünü artırmak.	Kısa- orta vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB), Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Üniversiteler, Kadın örgütleri	Anket yapılan kadın sayısı, Araştırmalarda ulaşılan kadın sayısı, Toplantılara katılan kadın sayısı, Kadın ve LGBTİ'ler hakkında çıkan haber ve makale sayısı
	1.2. Kadınların yerel karar alma süreçlerine dahil olmasını sağlayacak katılımcı araçlar geliştirilmesi.	1.2.1. Kent Konseyi bünyesinde kurulacak meclislerde kadın, LGBTİ, gençlik, çocuk ve engelli temsiliyi sağlamak; kent konseyinin etkin ve bağımsız çalışmasına destek olmak. 1.2.2. Kentsel Şart, kentli hakları ve katılım konusunda farkındalık yaratmak. 1.2.3. Mahalle Meclisleri kurmak. 1.2.4. STÖ'lerin katılımıyla (kadın istihdamı, şiddet, eğitim, sağlık vb.) çalışma grupları oluşturmak. 1.2.5. Kadın örgütleri temsilcilerinden ve akademisyenlerden oluşan bağımsız bir danışma ve izleme kurulu oluşturmak.	Kısa vade	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Kent Konseyi, Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB)	STÖ'ler	Kent Konseyine dahil olan ilgili STÖ sayısı ve (kadın, LGBTİ, gençlik, çocuk) temsil oranları, Kent Konseyinde alınan kararların Belediye Meclisinden kabul edilme oranı, Yeni oluşturulan mahalle meclisleri sayısı, Oluşturulan çalışma gruplarının sayısı
		1.2.6. Belediye bütçesini katılımcı ve toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı hazırlamak. Belediye bütçesinin TCDB analizini düzenli olarak yapmak.	Orta vade	Belediye Üst Yönetimi, Mali Hizmetler Müdürlüğü, Tüm Müdürlükler	STÖ'ler	Belediye Bütçesi


KATILIM

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		1.2.7. Kentsel mekanların planlanması ve düzenlenmesinde kadınların görüşlerini almak ve uygulamalara yansıtmak.	Kısa vade	Park ve Bahçeler Müdürlüğü		Katılımcılık esas alınarak düzenlenen mekan sayısı
	1.3. Hak temelli çalışan sivil toplum örgütlerinin desteklenmesi.	1.3.1. Çankaya Evlerini sivil toplum örgütlerinin toplantı ve etkinlik kullarımlarına açmak.	Kısa vade	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ve ilgili Müdürlükler	STÖ'ler	Çankaya Evlerinde STÖ'ler tarafından gerçekleştirilen toplantı ve etkinlik sayısı, Çankaya Evlerinden faydalanan STÖ sayısı
		1.3.2. Kent merkezinde sivil toplum örgütlerinin panel, sempozyum, eğitim vb. etkinlikler için kullanabileceği yeni bir mekan açmak.	Orta vade	Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İlgili kurum ve kuruluşlar, STÖ'ler	
	1.4. Kadın siyasetçi ve yöneticilerin desteklenmesi.	1.4.1. Kadın siyasetçi ve yöneticilerin karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerileri konusunda etkinlikler düzenlemek.	Kısa-orta vade	Belediye Meclisi, Kent Konseyi, Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB)	KA-DER, Kadın Koalisyonu	Kadın siyasetçi ve yöneticilere yönelik düzenlenen etkinlik sayısı, katılımcı sayısı

Zamanlama:

Kısa vade : 1 yıl
 Orta vade : 1-2 yıl
 Uzun vade : 3 yıl



KENTSEL HİZMETLER						
Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
1. Kadınların kentsel hizmetlerden eşit biçimde yararlanmasının sağlanması.	1.1. Kamusal mekanların kadınların, engellilerin, yaşlıların ve çocukların kullanımına uygun hale getirilmesi.	1.1.1. Belediyenin bütün hizmet binalarını ve sorumlu olduğu kamusal mekanları engelsiz hale getirmek. 1.1.2. Belediye hizmet binasında tuvaletleri iyileştirmek ve emzirme odası yapmak. 1.1.3. Çankaya Evlerinde kursiyerlerin çocukları için Oyunevleri sayısını artırmak.	Kısa- orta Vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü		TCE bakış açısıyla yeniden düzenlenen mekan sayısı
		1.1.4. Parklarda güvenli ve uygun noktalara kadın, çocuk ve engelli tuvaletleri yapmak.	Orta vade	Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü		Düzenlenen park sayısı
		1.1.5. Belli büyüklükteki işyerlerine, imar işlemlerinde ve işyeri ruhsat alımında kadın ve engellilerin kullanımına uygun hale getirecek düzenlemeleri şart koşturmak.	Orta vade	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		


KENTSEL HİZMETLER

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		1.1.6. Belediyenin web sitesine görme engelliler için sesli uygulama yüklemek.	Orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	İlgili STÖ'ler	Web sitesi
	1.2. Çankaya İlçesindeki mekanların daha güvenli ve aydınlık olacak şekilde düzenlenmesi.	1.2.1. Çankaya İlçesinin korku mekanlarının (güvensiz, riskli, karanlık bölgeler) tespiti ile ilgili sivil toplum örgütlerinin katılımıyla atölye çalışması yapmak. 1.2.2. Tespit edilen mekanlarla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak. Güvenlik riski taşıyan yerlere yol köşe ve güvenlik aynaları yerleştirmek. Parkların, pazar yerlerinin ve otoparkların daha iyi aydınlatılmasını sağlamak.	Kısa vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü(KEEB), Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, İşletme Müdürlüğü	STÖ'ler, Mimarlar Odası Çankaya İlçe Emniyet Müdürlüğü, Üniversiteler	Atölye çalışmasına katılan STÖ'lerin listesi, dönüştürülen mekanların sayısı
		1.2.3.Belediye web sitesinde korku mekanlarının tespiti için düzenleme yapmak.	Kısa vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB) Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, İlgili diğer müdürlükler	STÖ'ler, Mimarlar Odası, Üniversiteler	Belediye Web Sitesi



KENTSEL HİZMETLER						
Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
	1.3. Çankaya'da okuyan yoksul kadınlara ve üniversite öğrencilerine yönelik destekler sağlanması.	1.3.1. Çankaya'nın Filizleri projesi ile üniversite öğrencilerine burs imkânı sağlamak.	Kısa vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Burs alan kız ve erkek öğrenci sayısı
		1.3.2. Belediye tarafından ihtiyaç sahibi ailelere verilecek olan Halk Kart'ı söz konusu ailelerdeki kadınlara vermek.	Orta uzun vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Yardım kartından faydalanan kadın sayısı
	1.4. Kamusal mekânların artırılması ve TCE'yi somut olarak yansıtan düzenlemelerin yapılması.	1.4.1. Toplumun bütün kesimlerinin bir araya gelebileceği yeni kent meydanları yapmak.	Orta-uzun vade	Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü ve ilgili diğer müdürlükler		Düzenlenen meydan sayısı
		1.4.2.Eşitlikçi kent planlama ilkelerine uygun örnek-pilot mekan düzenlemeleri yapmak, katılımcı tasarım atölyeleri düzenlemek.	Orta vade	Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü	Bilkent Üniversitesi Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı Bölümü	Gerçekleştirilen pilot uygulama ve atölye sayısı
		1.4.3. Parkları, pazar yerlerini ve otoparkları kadınların, engellilerin, yaşlıların ve çocukların kullanımına uygun olarak düzenlemek.	Orta vade	Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, İşletme Müdürlüğü		Düzenlenen mekan sayısı
	1.5. Kentsel hizmetlerin eşitlikçi biçimde sağlanmasına olanak verecek idari ve bürokratik araçların yaratılması.	1.5.1. Kadın Hizmetleri Müdürlüğü'nü kurmak.	Kısa vade	Belediye Üst Yönetimi, Belediye Meclisi		

**KENTSEL HİZMETLER**

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		1.5.2. Eşitlik Biriminin etkinliğini ve görünürlüğünü artırmak.	Kısa vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü		
		1.5.3. Eylem planının uygulanmasına ilişkin tüm müdürlüklere dağıtılmak üzere kılavuz hazırlamak.	Kısa vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB)		
		1.5.4. Belediye tarafından verilen her tür hizmete ilişkin cinsiyete duyarlı veri oluşturmak.	Kısa vade	Tüm müdürlükler		Belediye hizmetlerinin cinsiyete göre ayrıştırılmış verileri
		1.5.5. Mahalle bazlı cinsiyete göre ayrıştırılmış veri çalışması-haritalama yapmak üzere ilgili kurumlarla projeler geliştirmek.	Kısa- orta vade	Dış İlişkiler Müdürlüğü ve ilgili müdürlükler	STÖ'ler, Üniversiteler	Çankaya İlçesinin cinsiyete göre ayrıştırılmış verileri

Zamanlama:

Kısa vade

: 1 yıl

Orta vade

: 1-2 yılUzun vade: 3 yıl



SAĞLIK

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
1. Kadınların sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması.	1.1. Belediyenin sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi.	1.1.1. Belediyenin sağlık personeline, hasta hakları, ayrımcılık, istismar, kadın ve çocuklara yönelik şiddetin tespiti ve izlenecek yollarla ilgili eğitimler düzenlemek.	Kısa- orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	STÖ'ler, Çankaya İlçe Sağlık Müdürlüğü,	Eğitime katılan personel sayısı
		1.1.2. Kadınların ve LGBTİ'lerin sağlık hizmetlerine erişimindeki engellerin tespit etmek ve ortadan kaldırılmasına yönelik işbirlikleri geliştirmek.	Orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Çankaya İlçe Sağlık Müdürlüğü Türk Tabipler Birliği (TTB) Kadın ve LGBTİ örgütleri, İlgili diğer STÖ'ler	İşbirliği yapılan kuruluş sayısı
		1.1.3. Aile Danışma Merkezinde yürütülen çalışmaları geliştirmek; Cinsel Şiddet ve Sağlık Danışma Merkezi oluşturmak.	Kısa- orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Üniversitelerin Psikiyatri ve Sosyal Hizmet Bölümleri Cinsel Eğitim Tedavi ve Araştırma Derneği, Toplumsal Dayanışma İçin Psikologlar Derneği, Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği TTB, Sağlık Emekçileri Sendikası (SES)	Cinsel Şiddet Danışma Merkezine başvuran vatandaş sayısı



SAĞLIK

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		1.1.4. Belediyenin sağlık hizmetlerine ilişkin TCE temelli memnuniyet anketi yapmak.	Kısa- orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, İlgili diğer müdürlükler		Anket sonuçları
	1.2. Halk sağlığına yönelik önleyici sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi.	1.2.1. Kadın Sağlığına yönelik Çankaya Evlerinde, Sağlık Evlerinde, Bahar Evlerinde, Belediye Kadın Sığınmaevinde ve Belediye Halk Sağlığı Merkezinde ilk yardım, kadın sağlığı (üreme sağlığı, aile planlaması, kadın hastalıkları vs.) eğitimleri vermek ve bu alanda farkındalık çalışmaları yapmak. 1.2.2. HIV tahlilleri yapmak ve konuya ilişkin farkındalık yaratmak.	Kısa- orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	STÖ'ler, Üniversiteler, Çankaya İlçe Sağlık Müdürlüğü	Farkındalık çalışmalarına katılan kadın sayısı, Sağlık taraması yaptıranların sayısı
		1.2.3. Evde bakım hizmetlerinin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını sağlamak. 1.2.4. Evde bakım hizmetleri kapsamındaki ev ziyaretlerinde bir sağlık sorunu olarak kadına yönelik şiddet ve ev içi şiddeti de dikkate almak ve gerekli yönlendirmelerin yapılmasını sağlamak.	Orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Evde bakım hizmetlerinden yararlanan kişi sayısı



SAĞLIK						
Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		1.2.5. Yaşlı, çocuk ve yönelik genel sağlık taramaları yapmak. Belediye sağlık hizmetlerinin erişilebilirliğinin önündeki engelleri kaldırmak.	Kısa- orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Sağlık hizmetlerinden faydalananların sayısı
		1.2.7. Koruyucu ve önleyici sağlık hizmetinden daha az yararlanan mahalleleri tespit etmek ve bu mahallelere yönelik sağlık hizmetlerini geliştirmek.	Orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Muhtarlık İşleri Müdürlüğü		Tespit edilen mahalle sayısı
		1.2.9. Hamile kadınlara yönelik diş sağlığı hizmeti vermek.	Kısa- orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Diş sağlığı hizmetinden yararlanan kadın sayısı
		1.2.10. Kadınların ve kız çocuklarının spor yapmalarını desteklemek. Belediye parklarının kadınların spor yapmasına olanak verecek şekilde düzenlemek. Yüzme havuzu açmak. 1.2.11. Kadınların ve LGBTİ'lerin spor yapmalarını teşvik etmek.	Kısa- orta vade	Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü		Düzenlenen park sayısı



SAĞLIK

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/ Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		1.2.13. Her türlü bağımlılığın önlenmesi konusunda eğitimler düzenlemek farkındalık çalışmaları yapmak.		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü		Düzenlenen eğitim sayısı, Katılımcı sayısı

Zamanlama:

Kısa Vade : 1 yıl
Orta Vade : 1-2 yıl
Uzun Vade : 3 yıl



ŞİDDET

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
1.Kadına yönelik şiddetin önlenmesi.	1.1.Çankaya Belediyesinin mevcut Kadın Danışma Merkezinin (KDM) ve Kadın Sığınmaevinin (KSE) kapasitesinin ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi.	1.1.1. KDM ve KSE uzman personel sayısını artırmak. 1.1.2. KDM ve KSE çalışanlarına yönelik kadının insan hakları ve çocuk hakları konusunda eğitim vermek. 1.1.3.Tükenmişlik sendromu ve ikincil travma konularında destekleyici çalışmalar yapmak, KSE ve KDM çalışanlarına süpervizyon hizmeti vermek.	Orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü KDM ve KSE	Üniversitelerin çocuk koruma birimleri, Kadın örgütleri, İlgili diğer STÖ'ler	KDM ve KSE çalışan sayısı, Eğitimlere katılan KDM ve KSE çalışanlarının sayısı
		1.1.4. Web sitesini şiddet başvurusu alınabilecek şekilde düzenlemek. 1.1.5. Web sitesini şiddete maruz kalan ya da tanık olan çocuklara yönlendirme ve bilgilendirme amaçlı düzenlemek.	Orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü KDM ve KSE, Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB), Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	İlgili STÖ'ler	Web sitesi
		1.1.6. KDM sayısını artırmak ve danışmanlık hizmetlerinin Çankaya Evlerinde verilmesini sağlamak. 1.1.7. KDM'ye başvuran, şiddete maruz kalan kadınlara Belediye bünyesinde hukuki destek sağlamak.	Uzun vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü KDM ve KSE, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Ankara Barosu-Gelincik Merkezi	Hizmet veren KDM sayısı



ŞİDDET

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
		1.1.11.Mevcut sığınma evinin yerini değiştirmek ve/veya koşullarını iyileştirmek.	Orta- uzun vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü KDM ve KSE, Fen İşleri Müdürlüğü, İmar İşleri Müdürlüğü		
		1.1.13. Fiziksel engelli kadınların ve trans kadınların KSE'ye ve KDM'ye erişimlerinin önündeki engelleri ortadan kaldırmak.	Orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü KDM ve KSE, Fen İşleri Müdürlüğü	Kadın ve LGBTİ örgütleri	
		1.1.14. Çankaya Belediyesi KDM ve KSE çalışanlarının bilgi ve deneyim paylaşımı için ilgili STÖ'lerle düzenli olarak bir araya gelmesini sağlamak.	Kısa- orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü KDM ve KSE, Dış İlişkiler Müdürlüğü(KEEB)	Kadın ve LGBTİ örgütleri, Diğer belediyelerin KDM ve KSE çalışanları	Toplantı katılımcı listesi ve tutanağı
		1.1.15. Kadınların KSE sonrasında destek mekanizmasının oluşturulması için işbirlikleri ve projeler geliştirmek.	Orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, İlgili tüm müdürlükler	STÖ'ler ve Üniversiteler, ASPB	Geliştirilen proje sayısı
	1.2. Çankaya Belediyesinde toplumsal cinsiyet temelli şiddet, ayrımcılık ve mobbingin önlenmesi.	1.2.1. Çankaya Belediyesi çalışanlarına yönelik Cinsel Taciz Takip, Ayrımcılık ve Mobbing Sekreteryası kurmak.	Orta vade	Tüm müdürlükler	Üniversiteler, Sendika, STÖ'ler	
		1.2.2. Ev içi şiddet uygulayan Belediye çalışanlarına yönelik uyarı ve yaptırım mekanizmalarını geliştirerek devam ettirmek.	Orta vade	Belediye üst yönetimi	Sendika	



ŞİDDET

Genel Hedef	Özel Amaç	Faaliyet/Yöntem	Zaman	Sorumlu Birim ve Kişiler	İşbirliği yapılacak kurumlar	Göstergeler
	1.3. Çankaya İlçesinde kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda farkındalığın artırılması.	1.3.1. Gazete Çankaya başta olmak üzere, basılı malzemelerde ve araçlarda kadına yönelik şiddetle mücadele, nefret suçları ve ayrımcılıkla ilgili görsellere yer vermek.	Kısa vade	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, İlgili diğer müdürlükler		Kullanılan basılı malzemeler
		1.3.2. 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Gününde farkındalığın artırılmasına yönelik etkinlikler düzenlemek.	Kısa vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü (KDM ve KSE), Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB)	Kadın Örgütleri ve ilgili diğer STÖ'ler	
		1.3.3. Evlenme başvurularında çiftlere dağıtılmak üzere kadının insan hakları ve kadına yönelik şiddete karşı broşür ve kitapçıklar hazırlamak ve dağıtmak.	Kısa vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Evlendirme Birimi, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü		Dağıtılan broşür ve kitapçık sayısı
		1.3.4. Esnafa yönelik, şiddete karşı farkındalık ve TCE bilgilendirme çalışmalarını geliştirerek devam etmek, broşür ve kitapçık dağıtmak.	Kısa- orta vade	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü (KDM ve KSE) Dış İlişkiler Müdürlüğü (KEEB), Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Kadın ve LGBTİ örgütleri, Bölge esnafı, Şoförler Odası	Şiddete karşı farkındalık ve TCE bilgilendirme çalışmalarına katılan esnaf sayısı, Dağıtılan broşür, kitapçık sayısı.

Zamanlama:

Kısa Vade : 1 yıl
Orta Vade : 1-2 yıl
Uzun Vade : 3 yıl



Çankaya
BELEDİYESİ

Kadın Ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü